



Doküman No	KDB/İA	
Yayın Tarihi	03.11.2023	
Revizyon Tarihi	-	
Revizyon No	0	

KÜTÜPHANE HİZMETLERİNİN TANITILMASI İŞ AKIŞ ŞEMASI

PUKÖ DÖNGÜSÜ	SORUMLU	İŞ AKIŞI	FAALİYET/ AÇIKLAMA	DOKÜMAN/ KAYIT
Kontrol Etme	İlgili Personel	Başlangıç		
		Tanıtım/ Eğitim		
Planlama	İlgili Personel	Gelen Grupları Karşıla	Taleplere göre eğitim şekli belirlenir.	EBYS
Uygulama	İlgili Personel	Kütüphane Hakkında Bilgi ver		
Uygulama	İlgili Personel	Kütüphaneyi Doluştur	Kütüphane hakkında sözlü bilgilendirme ya da sunum yapılır.	Power Point Sunum Dokümanı
Uygulama	İlgili Personel	Gelen Soruları Yanıtla		
		Gelen taleplere göre program yap		
		Kütüphane Kullanımı İle İlgili Bilgi Ver		
		Gelen Soruları Yanıtla		
		Katılımcı İstatistiklerini Derle ve Başkanlığa Sun	Katılımcı istatistikleri derlenip Başkanlığa sunulur.	İstatistik dosyası
		Bitiş		

Mevzuat

•

HAZIRLAYAN

Leman KOZAKCI BAKAR
Şube Müdür V.

KONTROL EDEN

Leman KOZAKCI BAKAR
Kalite Birim Sorumlusu

ONAYLAYAN

Nedim HANT
Daire Başkan V.